



التغذية الراجعة لاستبيان جمعية التنمية الاجتماعية بالعمار ٢٠٢٤م

♦ ملاحظات إيجابية:

١. مستوى التفاعل المرتفع (94%) يعكس ثقة المستفيدين وقوة العلاقة مع المجتمع المحلي.
٢. مؤشر الرضا العام (90%) يؤكد جودة البرامج وملاءمتها لاحتياجات الفئات المستهدفة.
٣. رضا عال عن أداء العاملين (95.7%) يدل على احترافية فريق العمل.
٤. برامج متميزة مثل "أكاديمية الأشبال" و"نادي الأرجوان" تحظى بإقبال واسع.
٥. تنوع البرامج والإبداع (92%) عنصر قوة يعزز صورة الجمعية المجتمعية.

♦ فرص التحسين:

١. تسريع معالجة الشكاوى لرفع رضا الفئة المحايدة (حوالي ١٨%).
٢. تحسين البنية التحتية والمرافق (القاعات، المقاعد، الوسائل التقنية).
٣. زيادة البرامج الصيفية للفتيات والشباب لتوسيع قاعدة المستفيدين.
٤. تنمية المبادرات التطوعية البيئية والمجتمعية لرفع الأثر الاجتماعي.
٥. استمرار تطوير المسارات التعليمية والمهنية مثل اللغة الإنجليزية والحاسب والأمن السيبراني.

♦ التوصية العامة:

الحفاظ على مستوى الجودة الحالي مع التركيز على سرعة الاستجابة والتوسع النوعي في البرامج الشبابية لضمان استدامة رضا المستفيدين ورفع تأثير الجمعية المجتمعي.
والله الموفق،،،

رئيس مجلس الإدارة

سعد مانع الجبرين

المدير التنفيذي

بجاء مانع الجبرين

جمعية التنمية الاهلية بالعمار
مسجلة في المركز الوطني لتنمية
القطاع الغير ربحي رقم (4181)